IT Test

# Аудит QA-процессов

Оптимизируем, усиливаем, масштабируем

## Зачем бизнесу аудит QA

***Он позволяет понять, насколько эффективны ваши процессы тестирования и где скрываются риски.***

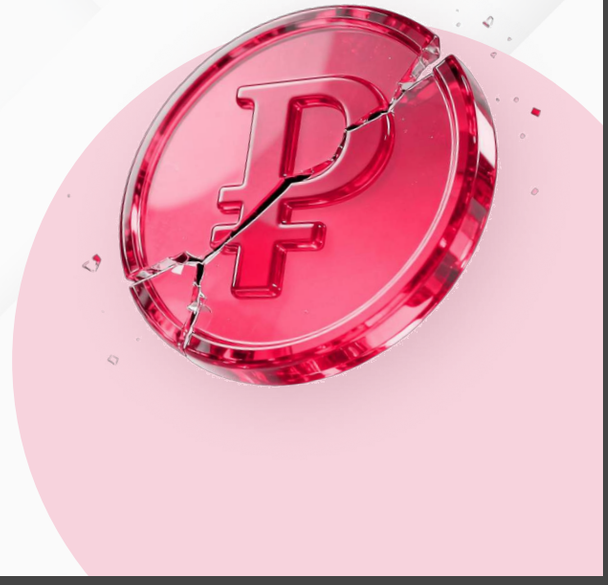
### Цели аудита:

- Повысить стабильность продукта;
- Навести порядок в документации и процессах;
- Увеличить прозрачность и управляемость QA;
- Снизить количество ошибок в проде;
- Сократить время на тестирование.

## Скрытая стоимость плохого тестирования

### Что происходит без аудита:

- Не очевидна степень покрытия тестами требований. В особенности, если требования не структурированы или имеются неявные требования;
- Время, затрачиваемое на тестирование, становится непредсказуемым, а иногда даже растрачиваемым впустую;
- Отсутствует контроль и прогнозирование рисков;
- Нет реальных критериев готовности продукта или они сформулированы неявно.



Вывод: У бизнеса нет реального контроля над качеством продукта и скоростью его реализации.



# Как проходит аудит

## Этап 1: погружение в ваш проект

Цель этапа:

***Понять задачи проекта, погрузиться в его суть, ознакомиться с архитектурой и бизнес-логикой продуктов, рассмотреть текущие принятые на проекте процедуры тестирования, выявить проблемы и болевые точки.***

Объекты нашего анализа:

- Команды, роли, коммуникации;
- Источники требований и их качество;
- Архитектура продуктов, их бизнес-логика и дизайн;
- Принятые процессы тестирования и их недостатки.

# Как проходит аудит

## Этап 1: 3 направления диагностики

Административный сегмент:

- Структура команд и зоны ответственности внутри них;
- Изучение текущего воркфлоу, процедур тестирования и инструментария.

Технический сегмент:

- Изучение архитектуры, требований к логированию и мониторингу;
- Изучение моделей взаимодействия сервисов;
- Анализ технических требований и требований к трассировке.

Бизнес-сегмент:

- Анализ бизнес-требований, функциональных особенностей, пользовательских сценариев, дизайна;
- Изучение продуктовых метрик и целевых платформ.

# Как проходит аудит

## Этап 1: что вы получаете

- Карту требований со ссылками на документацию;
- Таблицы ролей и зон ответственности;
- Описание текущих процедур тестирования;
- Список рисков с первичным предложением по решениям.

# Как проходит аудит

## Этап 2: трассировка требований → тесты → прогоны

***Мы сопоставляем имеющиеся у клиента требования с его тест-кейсами, сценариями автотестирования и обнаруживаемыми багами, чтобы увидеть реальные пробелы.***

Что делаем:

- Карта покрытия требований;
- Анализ автотестов: релевантность и приоритеты;
- Прослеживаемость в документации;
- Выявление критических дыр в тестах.

⚠ **Типичная находка:** «30–50% пользовательских сценариев остаются непроверенными».

# Как проходит аудит

## Этап 2: что вы получаете

- ✅ Матрица покрытия требований и тестов;
- ✅ Диаграммы приоритетов сценариев;
- ✅ Отчёт по автотестам: что нужно добавить и зачем;
- ✅ Рекомендации для быстрого усиления покрытия.

Мы покажем где появятся баги и как этого избежать.



# Как проходит аудит

## Этап 3: рекомендации и улучшения

***Мы переводим тестирование из хаотичного в предсказуемое.***

### Процедуры тестирования:

- Формируем методики поставки и постановки задач, а также принятия работ по итогам их выполнения;
- Разрабатываем р
формированию от

### Работа с тестовым покрытием:

- Оптимизация формата ведения тестовой документации;
сов с требованиями.

# Как проходит аудит

## Этап 3: рекомендации и улучшения

### Этапы тестирования:

- Описание пирамиды тестирования с учётом специфики проекта;
- Распределение видов тестов (юнит, интеграция, системное).

### Менеджмент тестов (TMS):

- Выбор наиболее подходящей TMS и определение формата работы ней;
- Регламент прохождения тестовых прогонов и оформления результатов.

# Как проходит аудит

## Этап 3: рекомендации и улучшения

### Метрики качества:

- Определение ключевых метрик (количество багов, время реакции и т. д.);
- Методы сбора и интерпретации (дашборды, отчёты).

### Работа с поддержкой:

- Процедуры взаимодействия с пользовательскими инцидентами;
- Мониторинг пользовательского опыта.



# Как проходит аудит

## Этап 3: рекомендации и улучшения

### Ведение тестовых артефактов:

- Стандартизация чек-листов, тест-кейсов и отчётов;
- Форматы документации, удобные для менеджеров и QA.

### Онбординг новых специалистов:

- Процедура вхождения (инструкции, материалы, наставничество);
- Кейкипинг и поддержка знаний в команде.



# Как проходит аудит

## Этап 3: рекомендации и улучшения

### Оценка и описание процедур автоматизации:

- Оценка экономической целесообразности;
- План интеграции автотестов, отражение их в покрытии.

### Дополнительные типы тестирования:

- Нагрузочное, безопасность, другие нефункциональные проверки.

Критерии входа и выхода:

- Требования к продукту и инфраструктуре перед стартом тестов;
- Условия завершения тестовых циклов;

# Как проходит аудит

## Этап 3: рекомендации и улучшения

Что вы получаете по итогам:

- ✅ Полностью сформированную тестовую стратегию;
- ✅ Дорожную карту внедрения новых процессов тестирования;
- ✅ Стандарты и шаблоны для ускорения процедур тестирования.

# Как проходит аудит

## Этап 4: интеграция принятых процедур

***Сопровождение проекта.***

Согласование реорганизации:

- Определение приоритетов внедрения с учётом потребностей клиента. Бесшовное включение новых QA-процессов в рабочий цикл.

Мониторинг результатов изменений:

- Сбор и анализ результатов внедрения (качество, скорость, стабильность). Регулярные отчёты и оперативное устранение «узких мест».

# Как проходит аудит

## Этап 4: внедрение и сопровождение

**Корректировки тестовой стратегии:** Учет реального опыта, обновление документации, согласование новых версий тестовой стратегии с клиентом.

Результат этапа:

- Финальная версия тестовой стратегии.



# Итого

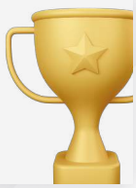
Результаты аудита:

- Проведён аудит тестирования по четырём ключевым этапам с детальным разбором всех процессов;
- Разработана и внедрена стратегия тестирования с учётом специфики проекта;
- Внедрены рекомендации по улучшению процессов тестирования, покрытия требований и ведению документации;
- Введены метрики качества и процедуры мониторинга для оценки эффективности тестирования;
- Оптимизированы процессы взаимодействия команд и постановки задач, улучшена прозрачность рабочих процессов;
- Обеспечена поддержка и корректировка тестовой стратегии на этапе интеграции новых процессов.

# Почему стоит доверить аудит тестирования нам

9+
лет на рынке digital-услуг

85
наград в ключевых рейтингах разработчиков России



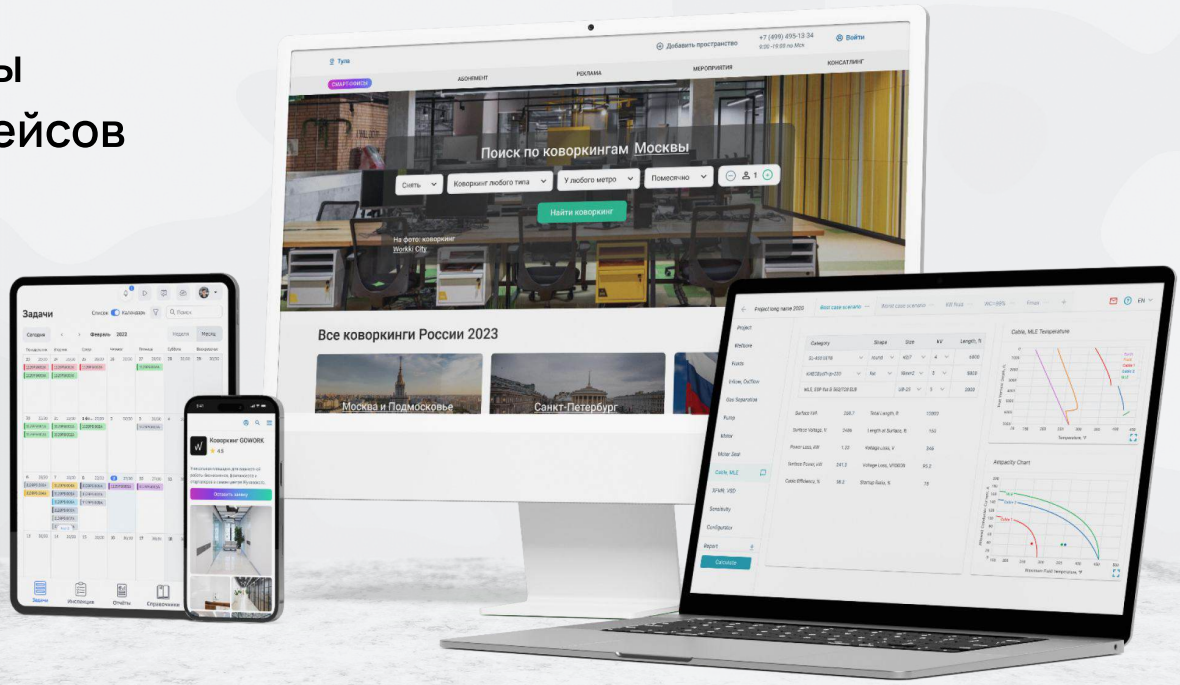
200+

реализованных проектов

10

клиентов из топ-100 крупнейших компаний России по версии Forbes

# Примеры наших кейсов




IT Test

## SberDevice

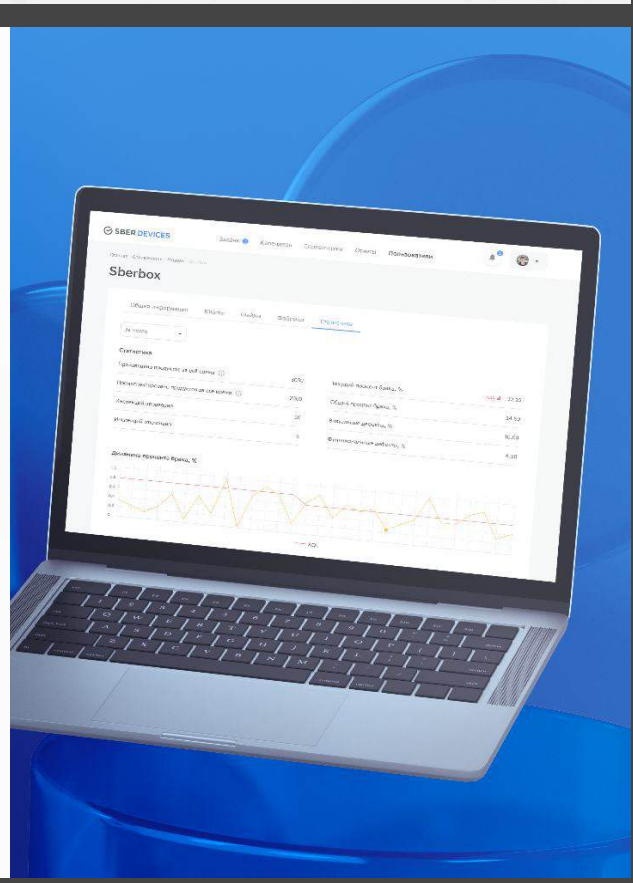
Усиление команды, запускающей на рынок новые умные устройства компании Сбер: тестирование TV-приставок SberBox, платформы SaluteTV, SberBox Top и Sber Portal.

### Что мы сделали

- Проверили совместимость экосистемных сервисов (Звук, Okko, Самокат);
- Провели комплексное тестирование StarOS на разных моделях устройств;
- Улучшили точность и отклик голосового ассистента;
- Внедрили автоматизированный контроль качества сборок;
- Отладили QA-процессы для ускорения разработки.

### Результаты

- Обновления выходят быстрее — regression time сократился на 30%;
- Снижение обращений в поддержку благодаря стабильности устройств;
- Повышение качества UX для миллионов пользователей.



IT Test

# Т-банк

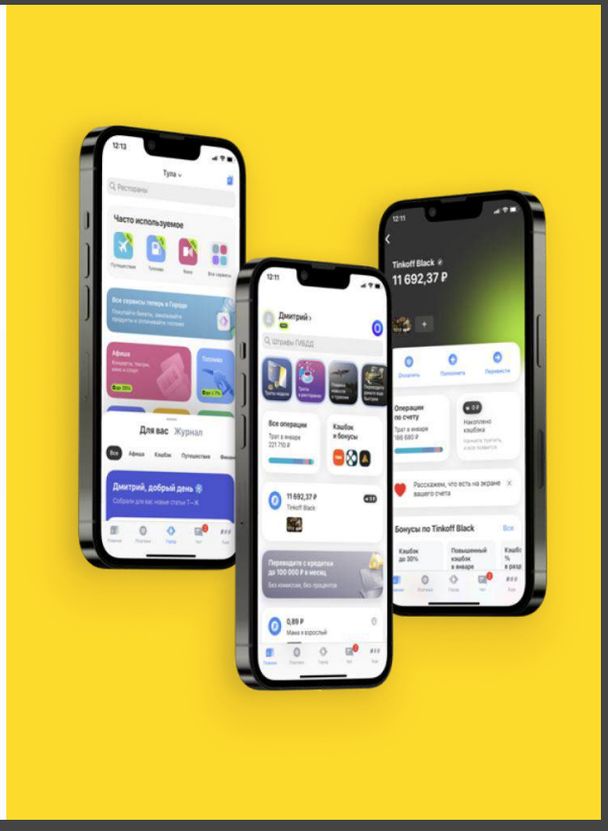
Усиление команды заказчика по разработке приложения «Мобильный банк» для работы с физическими и юридическими лицами.

## Что мы сделали

- Настроили метрики, отражающие реальное качество приложения;
- Упростили онбординг и улучшили UX;
- Проверили безопасность и корректность работы биометрии;
- Привели в порядок документацию и процессы тестирования;
- Укрепили автоматизацию критичных сценариев.

## Результаты

- Приложение обновляется без задержек — релизы ускорились на 20%;
- Сократилось количество критических ошибок — безопасные платежи и вход по биометрии;
- Команде проще принимать решения и контролировать качество.



IT Test

# Яндекс

Команда IT Test приняла участие в комплексном тестировании ключевых сервисов компании.

## Что мы сделали

- Встроили QA-команду в существующий релизный конвейер;
- Настроили стабильный процесс проверки качества;
- Создали среду обучения и роста инженерной экспертизы.

## Результаты

- Команда растёт быстрее, без потери качества;
- QA-стандарты едины для десятков продуктов;
- Время на проверку качества сократилось до 25%.

### Список тестируемых сервисов

- Яндекс Браузер
- Плюс
- Навигатор
- Карты
- Драйв
- Метро
- Музыка
- Кинопоиск
- Яндекс ОФД

IT Test

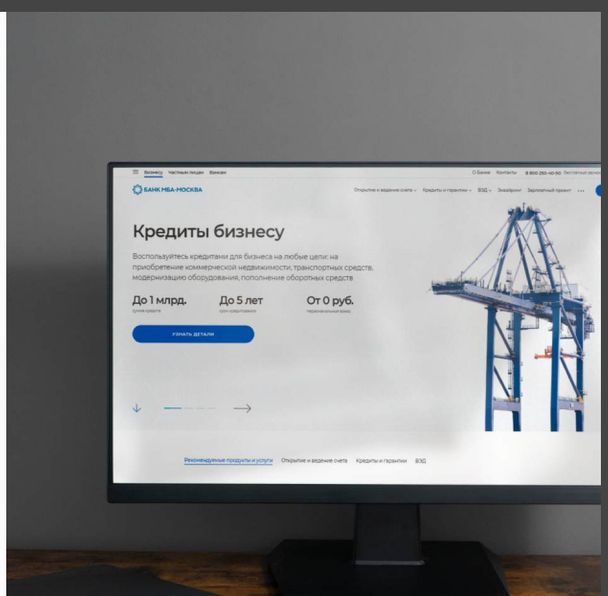
# МВА Банк

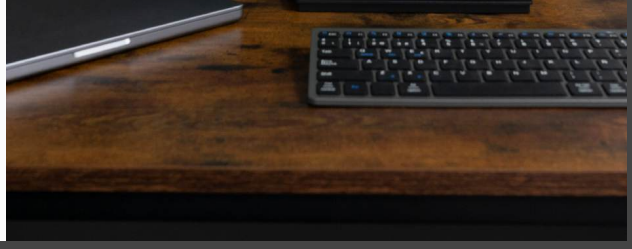
Развитие платформы международных переводов и подготовка к масштабированию.

Платформа используется множеством партнёров за рубежом и активно развивается.

## Перед масштабированием клиенту требовалось:

- Повысить управляемость качества;
- Минимизировать риски дефектов при расширении функциональности;
- Выстроить основу для дальнейшего роста и автоматизации тестирования;
- Обеспечить единый подход к тестированию в распределённой команде;
- Ускорить выпуск обновлений без потери стабильности сервиса.





IT Test

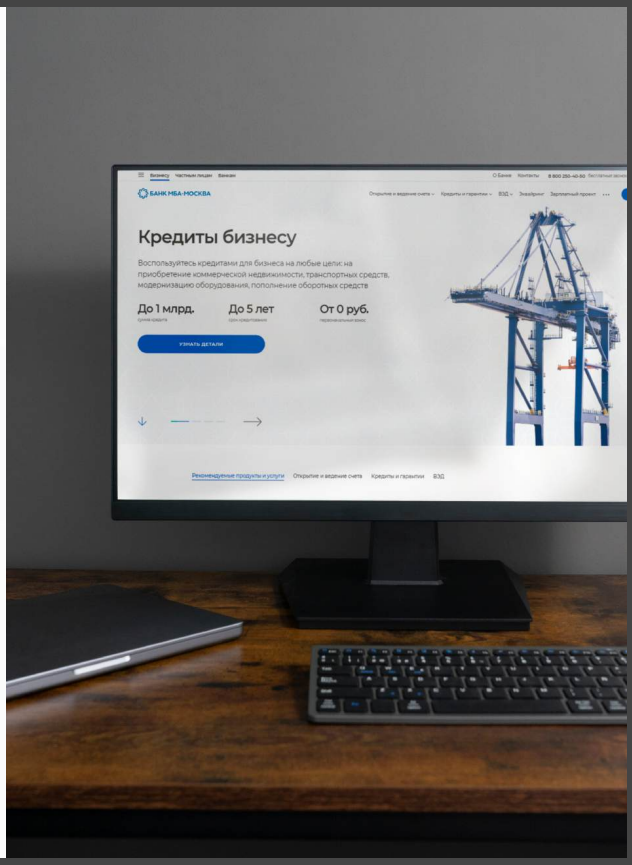
# MBA Банк

### Что мы сделали:

- Изучили архитектуру и ключевые бизнес-процессы продукта;
- Сформировали карту продукта и критичных пользовательских сценариев;
- Выделили зоны, влияющие на стабильность сервиса;
- Предложили стандарты тестирования и документации;
- Разработали новые тест-кейсы (UI и API);
- Подготовили Postman-коллекции, чтобы ускорить старт автоматизации;
- Обучили команду работе с новыми QA-артефактами.

### Результаты:

- Появилась прозрачная и воспроизводимая база для тестирования;
- Команда получила понятные инструменты контроля качества;
- Дефекты стали выявляться раньше — до выхода в продуктив;
- Банк продолжил сотрудничество с нами в формате технической поддержки.



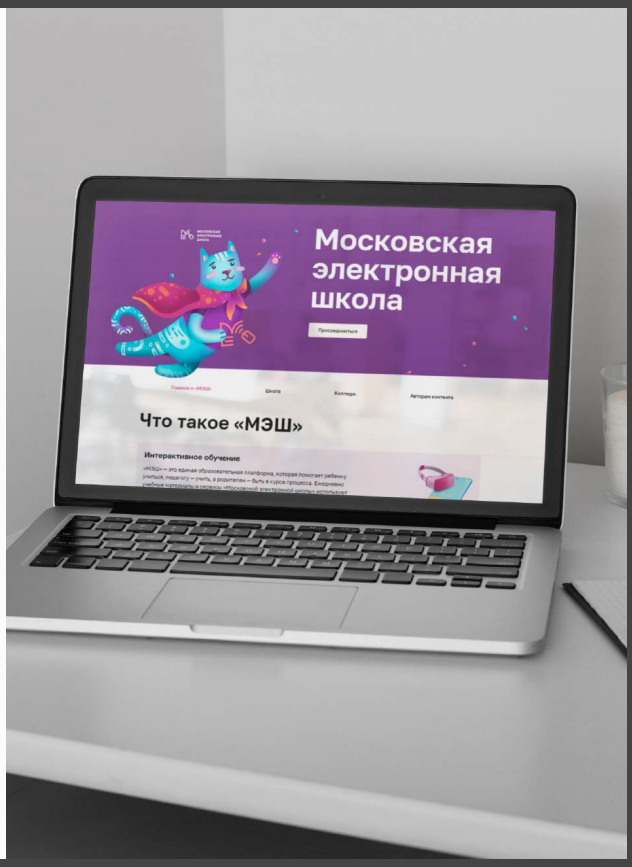

IT Test

# Московская электронная школа

Оптимизация процессов тестирования для повышения стабильности образовательной платформы.

Московская электронная школа — крупная цифровая образовательная экосистема с несколькими продуктами и вовлечением как внутреннего тестирования, так и внешней приёмки.

Клиент ставил цель снизить количество дефектов, обнаруживаемых на проде внешней приёмкой, и обеспечить высокую стабильность релизов перед пиковыми нагрузками нового учебного года.



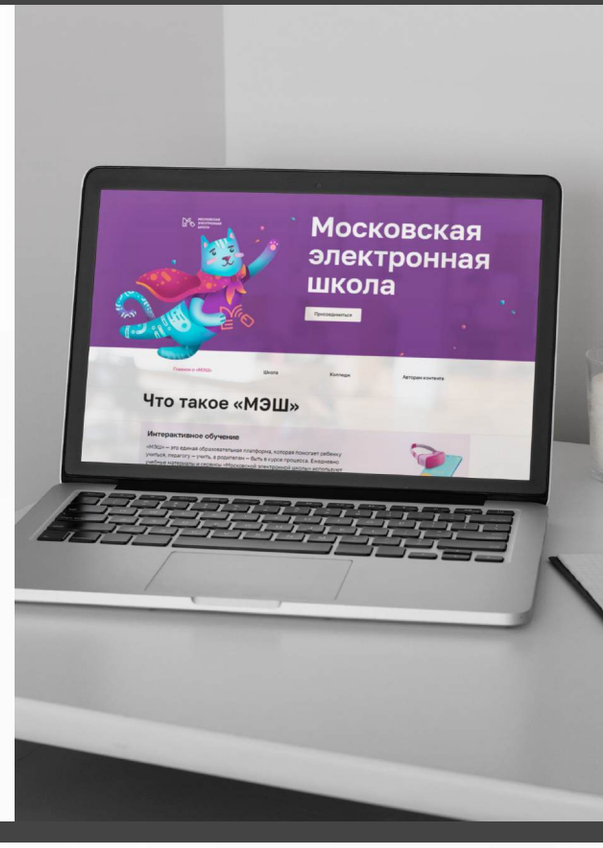
# Московская электронная школа

### Что мы сделали:

- Выделили ключевые узкие места в тестировании и коммуникациях;
- Внедрили sanity-проверки перед передачей релизов во внешнюю приёмку;
- Настроили процесс дежурств по актуализации тест-кейсов;
- Создали QA-кластер в Confluence для обмена знаниями и онбординга;
- Оптимизировали регламенты взаимодействия между командами;
- Перенесли запуск автотестов с приёмки на внутреннее тестирование для ускорения регрессий.

### Результаты:

- Время регрессионных проверок сократилось с 3 дней до 6–8 часов при аналогичном покрытии;
- Уменьшилось количество дефектов, обнаруженных на более поздних этапах после передачи в приёмку;
- Повысилась стабильность релизов при росте пользовательской нагрузки;
- Улучшился онбординг — вхождение нового QA сократилось с 2 месяцев до 2 недель;
- Команды получили прозрачные регламенты и единый процесс работы.






# Наш продукт — TMS DoQA

Мы организовываем эффективные процессы тестирования и благодаря собственному продукту — системе управления тестированием DoQA.

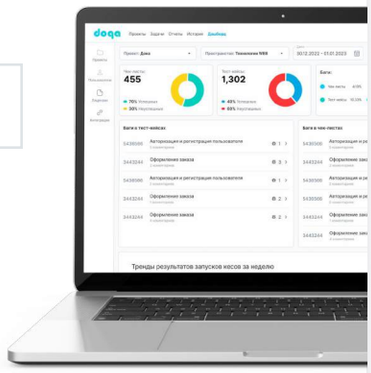
Сайт

Бесплатный пробный период 14 дней

Telegram-канал

Группа в VK

YouTube-канал



### TMS DoQA помогает:

- увеличивать эффективность и автоматизировать процессы тестирования цифровых продуктов;
- усиливать аналитику;
- стандартизировать документацию.

### Преимущества:

- интуитивно понятный интерфейс;
- вовлеченная техподдержка;
- только нужная вам функциональность.



# Отзывы клиентов

## СалютДевайсы

«Мы искренне ценим глубокую экспертизу и внимательный подход команды IT Test. Их опыт и ответственность позволили создать безопасное и функциональное решение, полностью отвечающее нашим потребностям и способствующее значительному повышению эффективности нашей работы».

## Т-Банк

«Команда продемонстрировала высокий уровень профессионализма, вовлеченность и чёткое понимание задач. Отдельно хотим отметить высокую степень организованности, гибкость в подходах и умение быстро адаптироваться к изменяющимся требованиям. Это делает IT Test ценным партнером, на которого можно положиться».

## ГК «Борец»

«Во всех реализованных проектах специалисты IT Test показали себя профессионалами своего дела, обеспечили грамотную организацию рабочего процесса и соблюдение согласованных сроков и бюджетов».

Начальник управления-управляющий директор по производству
А.А.Никифоров

Технический директор
Аршиниченко Е.И.

Генеральный директор ООО «ПК «Борец»
Бутаев А.Н.



# Обсудим ваш проект?

Владислав Мелихов

Business Development Manager

- +7 (904) 033-56-18
- melihov@ittest-team.ru

- +7 (800) 707 51-09
- office@ittest-team.ru

Офисы:

- Бизнес-центр Lighthouse, г. СПб, Певческий пер., д. 12, лит.А, офис 304
- Бизнес-центр Ликерка Лофт, г. Тула, Ленина пр., д. 85, корп. 5, офис 216
- Бизнес-центр Симбирск, г. Ульяновск, ул. К.Либкнехта, д. 24, стр. 1⁄5, офис 85

Сайт IT Test

Блог IT Test

TG-канал IT Test

TG-канал DoQA